

## **Bytové družstvo Centrum Havířov**

se sídlem Dlouhá třída 467/13, 736 01 Havířov - Město

zapsané v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl Dr, vložka 312

### **ZÁSADY OCHRANY A ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ INFORMACE ČLENŮM DRUŽSTVA**

### **POUČENÍ O PRÁVECH V SOUVILOSTI S OCHRANOU OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Tímto dokumentem informuje zpracovatel osobních údajů jaké osobní údaje o subjektech údajů shromažďuje a zpracovává, jakým způsobem s nimi nakládá, po jakou dobu a proč je zpracovává a jaké práva souvisí členům s ochranou zpracovávaných osobních údajů.

Při nakládání s osobními údaji členů a subjektů údajů se družstvo řídí platnými právními předpisy, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „obecné nařízení o ochraně osobních údajů“).

#### **1. KDO JE SUBJEKTEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Každá fyzická osoba, tj. člověk, jejíž osobní údaje zpracováváme a z nichž je daná fyzická osoba identifikovaná či identifikovatelná.

#### **2. KDO JE SPRÁVCEM OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Správce osobních údajů je Bytové družstvo Centrum Havířov, se sídlem Dlouhá třída 467/13, Město, 736 01 Havířov, IČ: 476 77 228, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. Dr 312 (dále jen „bytové družstvo“).

#### **3. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V rámci naší činnosti zpracováváme a uchováváme za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou Vaše osobní údaje k těmto účelům:

- správa domů a pozemků;
- správa majetku vlastníků bytových jednotek;
- pronájem bytů a prostor sloužících podnikání;
- podnájem bytů a prostor sloužících podnikání;
- vedení evidence členů bytového družstva;
- vedení vnitřní evidence uživatelů bytů a prostor sloužících podnikání;
- přihlášení na internetové portál infodeska.bdcentrum.cz
- pro poskytnutí třetím osobám; k tomuto blíže viz níže čl. 6.

Právním důvodem pro zpracování Vašich osobních údajů k výše uvedeným účelům, je pak nezbytnost tohoto zpracování pro splnění právních povinností, které se na bytové družstvo vztahují, nebo nezbytnost tohoto zpracování pro účely oprávněných zájmů bytového družstva.

#### **4. ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Osobní údaje subjektů údajů, tedy Vás, zpracováváme v závislosti na tom, k jakým účelům jsou zpracovávány, v rozsahu:



- pokud jde o správu domů, pozemků či majetku vlastníků bytových jednotek, shromáždíme a dále zpracováváme:  
jméno, příjmení, příp. název firmy, datum narození, IČ, DIČ, adresu trvalého bydliště (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), doručovací adresu (ulice, č.p./ č.e., obec, PSČ, stát), fakturační adresu (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), telefonní číslo, e-mailovou adresu a číslo bankovního účtu;
- pokud jde o nájem či podnájem bytu nebo prostoru sloužícího podnikání, shromáždíme a dále zpracováváme:  
jméno, příjmení, příp. název firmy, datum narození, IČ, DIČ, adresu trvalého bydliště (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), doručovací adresu (ulice, č.p./ č.e., obec, PSČ, stát), fakturační adresu (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), telefonní číslo, e-mailovou adresu a číslo bankovního účtu;
- pokud jde o evidenci členů bytového družstva, shromáždíme a dále zpracováváme:  
jméno, příjmení, příp. název firmy, datum narození, IČ, DIČ, adresu trvalého bydliště (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), doručovací adresu (ulice, č.p./ č.e., obec, PSČ, stát), fakturační adresu (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), telefonní číslo, e-mailovou adresu a číslo bankovního účtu;
- pokud jde o vnitřní evidenci uživatelů bytů a prostor sloužících podnikání, shromáždíme a dále zpracováváme:  
jméno, příjmení, příp. název firmy, datum narození, IČ, DIČ, adresu trvalého bydliště (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), doručovací adresu (ulice, č.p./ č.e., obec, PSČ, stát), fakturační adresu (ulice, č.p./č.e., obec, PSČ, stát), telefonní číslo, e-mailovou adresu a číslo bankovního účtu;
- pokud využijete internetový portál infodeska.bdcentrum.cz, shromáždíme a dále zpracováváme:  
jméno, příjmení, IP adresu, e-mailovou adresu, přihlašovací heslo.

## 5. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme:

- po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností vyplývajících z vzájemného vztahu založeného členstvím v bytovém družstvu nebo uzavřením nájemní smlouvy s bytovým družstvem;
- zpravidla po dobu tří roku od skončení vzájemného smluvního vztahu z důvodu řešení případných sporů;
- pro účely evidence poskytnutých plnění zpravidla po dobu 10 let od následujícího kalendářního roku po poskytnutí plnění;
- pro účely přihlášení na internetové portál infodeska.bdcentrum.cz po dobu trvání Vašeho členství v bytovém družstvu;
- pro archivační účely po dobu pěti let.

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

## 6. DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány manuálně našimi pracovníky.

Vaše osobní údaje jsou dále zpracovávány těmito zpracovateli osobních údajů:

- správce domény, kterým je BANAN.cz WEBHOSTING;
- IT správce softwaru, p. Frehar;
- banky a jiné peněžní ústavy vydávající platební karty, poskytovatelé platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám na základě plnění závazků



- vyplývající z užívání bytu nebo prostoru sloužícího podnikání;
- Česká pošta, s.p., za účelem dodání listovních zásilek odeslaných bytovým družstvem;
  - třetím stranám, např. prvním zástupcům za účelem vymáhání nebo uzavření jakékoli smlouvy s Vámi;
  - veřejným orgánům (např. policie, soudy);
  - případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době nevyužíváme.

Informujeme Vás, že nemáme v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, tj. země mimo Evropskou unii, nebo mezinárodní organizaci.

## 7. POUČENÍ O PRÁVECH SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

Ohledně svých osobních údajů máte vůči nám jako správci osobních údajů tato práva:

### Právo na informaci

Máte právo žádat nás o poskytnutí informace o zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, tedy právo žádat o sdělení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje.

### Právo na opravu a doplnění osobních údajů

Máte právo, abychom bez zbytečného odkladu opravili nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte rovněž právo na doplnění neúplných Vašich osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení. Dojde-li tedy ke změně ve Vašich osobních údajích, budeme rádi, když nás o tom informujete, abychom mohli provést opravu Vašich osobních údajů a mít tak Vaše osobní údaje vždy aktuální.

### Právo na omezení zpracování osobních údajů

Máte právo, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, v kterémkoli z těchto případů:

- a) budete-li popírat přesnost osobních údajů; v tomto případě omezíme zpracování Vašich osobních údajů na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- b) je-li zpracování osobních údajů protiprávní a Vy budete namísto výmazu osobních údajů o omezení jejich použití;
- c) osobní údaje potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, ačkoliv my je již nepotřebujeme;
- d) vznesete námitku proti zpracování osobních údajů z důvodu oprávněnosti našeho zájmu na zpracování těchto údajů, a to do doby, než bude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

Pokud bylo zpracování Vašich osobních údajů omezeno, mohou být tyto osobní údaje, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo některého členského státu.

### Právo vznést námitku proti zpracování

**Z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají. V takovém případě Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro jejich zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud jsou tyto osobní údaje nutné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.**



### Právo na výmaz osobních údajů – právo „být zapomenut“

Máte právo požádat o výmaz Vašich osobních údajů. Obdržíme-li tuto Vaši žádost, bez zbytečného odkladu vymažeme osobní údaje, které se Vás týkají a které již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovávány, to však jen pokud současně neexistuje právní důvod pro další zpracovávání Vašich osobních údajů.

Vaše osobní údaje vymažeme také v případě, že osobní údaje byly zpracovány protiprávně, či bude-li nám v souladu s právem uložena taková povinnost, nebo byly-li zpracovány na základě Vámi uděleného souhlasu, který jste následně odvolali.

Vezměte však prosím na vědomí, že Vaše osobní údaje nemohou být vymazány, existují-li důvody, pro které je možné pokračovat ve zpracování i přes Vaši žádost o jejich výmaz, zejména pro nezbytnost dalšího zpracování k určení, výkonu nebo obhajobě našich právních nároků, splnění naší právní povinnosti nebo pro výkon práva na svobodu projevu a informace, stejně jako pro vědecký či historický výzkum či pro statistické účely, popř. archivace pouze ve veřejném zájmu.

Dále budou Vaše osobní údaje vymazány, pokud vznesete námitku proti zpracování a současně náš oprávněný zájem nebude převažovat nad Vaším zájmem na ukončení zpracování.

### Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že došlo k porušení právních předpisů v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů, máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu. Dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

## 8. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ


Práva subjektu údajů vztahující se k osobním údajům můžete uplatnit u správce osobních údajů, a to kdykoliv a kterýmkoliv z níže uvedených způsobů:


- písemně na adrese sídla správce: Dlouhá třída 467/13, 736 01 Havířov – Město;
- písemně prostřednictvím emailové adresy: [sprava@bdcentrum.cz](mailto:sprava@bdcentrum.cz);
- telefonicky na tel. č.: +420 596 811 306

Na výše uvedených kontaktních údajích můžete kontaktovat správce osobních údajů i s dotazy či žádostmi týkajícími se těchto zásad ochrany osobních údajů.

## 9. ÚČINNOST

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou platné od 25.5.2018.

  
Ing. David Vínovský  
předseda představenstva

  
Radim Snopek  
místopředseda představenstva

**BYTOVÉ DRUŽSTVO CENTRUM HAVÍŘOV**  
se sídlem Dlouhá třída 467/13  
736 01 HAVÍŘOV - Město